

Este site é administrado pela NILTASOFT LIMITED, Endereço: Kosta Charaki 11, 3º andar, Flat / Office N302, 3041, Limassol, Chipre. Número de registro: HE190472; VAT-ID: CY-10190472H. Abaixo, fornecemos informações sobre os aspectos legais do processamento de dados pessoais em nossos sites.

Esta Política de Privacidade foi atualizada em Março de 2021.

Usamos os seguintes termos nesta Política:

1. Softline ou "Nós", "Nosso" significa NILTASOFT LIMITED.
2. Site significa o site atual <https://support.ecommerce.softline.com/>.
3. Software significa o software para o qual o parceiro está destinado a fornecer as licenças.
4. "Usuário", "Visitante" ou "Você" significa uma pessoa que visita o Site para revisar informações, fornecer feedback à Softline, enviar solicitação de suporte técnico ou cooperação ou de outra forma usar um serviço.
5. Parceiro significa um dos proprietários de propriedade intelectual do software que celebrou o Contrato com a Softline para distribuir seu Software. Deve-se notar que o Parceiro também pode estar sujeito às condições desta política relacionada aos Visitantes.

Salvo disposição em contrário do presente documento ou do contexto em contrário, as definições das palavras devem estar em conformidade com o GDPR.

## GDPR para os Usuários

Em essência, somos um agregador que coopera com vários parceiros a fim de fornecer os direitos de acesso do Software para os usuários finais.

Em relação aos seus dados pessoais (no contexto do GDPR) atuamos como um controlador de dados. A relação específica entre nós e nossos parceiros pode ser fornecida no contrato celebrado entre a Softline e o parceiro.

Esta política pode ser complementada com Termos e Condições específicos se com qualquer parceiro e nós for celebrado um contrato com termos não-padrão. Em tais suplementos mostraremos casos específicos de tratamento de dados pessoais com o Parceiro e esclareceremos as condições de tratamento de dados pessoais, em um caso particular.

Conforme exigido pelo GDPR, nós estabelecemos um acordo escrito com nossos processadores sobre o processamento de dados pessoais, que inclui estritamente as condições obrigatórias para o processamento desses dados, e podemos garantir que cada um destes processadores corresponderá ao GDPR. Além disso, tais acordos contêm condições sobre o controle periódico dos processadores e a possibilidade de aplicar-lhes sanções contratuais.

### Que dados pessoais processamos?

**Como controlador, processamos as seguintes informações sobre você:**

**A fim de identificar um indivíduo ou um representante autorizado de uma pessoa jurídica para lhe fornecer os serviços solicitados, atender suas necessidades ou responder às suas perguntas antes da relação contratual se Você nos contatar em nome de seu empregador e nos enviar uma mensagem:**

- através de um formulário especial no Site: primeiro nome, sobrenome, e-mail, número de telefone, número de ordem, arquivos anexados por você (aviso de remessa ou captura de tela mostrando mensagem de erro, por exemplo);
- por e-mail ou por telefone: a lista exata dos dados pessoais transmitidos será determinada por você pessoalmente. Este poderia ser: endereço de e-mail, número de telefone, informações de pagamento, o título do trabalho, áreas de interesse e informações específicas sobre a empresa em

que você trabalha (nome e endereço da empresa), bem como informações sobre o tipo de relação que existe entre a empresa que você representa e você.

**Para uma melhor compreensão do nosso público, das suas preferências e para melhorar o nosso serviço** - endereço IP, estatísticas de visitas ao nosso site .:

**Para comunicações de marketing e fornecer a Você informações de marketing e propaganda por e-mail, mediante o consentimento que você nos fornece no formulário especial no site:**

- nome próprio, sobrenome, e-mail.

**Com quem você deve entrar em contato para remover / refinar / obter acesso aos dados pessoais?**

Você deve entrar em contato com a Softline em [privacy@allsoftglobal.com](mailto:privacy@allsoftglobal.com).

**Qual é a base jurídica para o tratamento dos dados?**

Processamos dados pessoais dos Visitantes com base no Contrato, no consentimento dos Visitantes em relação a cada categoria de dados pessoais e com base no interesse legítimo em relação à necessidade de fazer melhorias em nosso Site (parágrafo 1 (a, b, f) Art. 6).

Nos termos do contrato, processamos os dados pessoais que são necessários diretamente para a prestação de serviços.

Os dados que coletamos com base em interesse legítimo estão relacionados ao seu uso do site. Esses dados incluem: o número de visualizações de página, interesse em fragmentos de informações no site, outras informações estatísticas, logs de servidor.

Com base no seu consentimento, processamos dados pessoais que não são necessários para usar o site, mas são necessários para fornecer a você qualquer informação adicional ou relevante. Para isso, utilizamos cookies de acordo com as configurações pré-selecionadas do seu navegador, e também interagimos com você por telefone, e-mail, messenger, chat, outro serviço similar.

**Os dados serão compartilhados com terceiros?**

Usamos os serviços analíticos listados nesta Política abaixo.

**Terceiros envolvidos no processamento de dados**

**pessoais** que usamos análise:

1. fornecer estatísticas sobre a eficácia das mensagens. A base para o processamento de dados é o Contrato (parágrafo 1 (b) Art 6 GDPR).
2. acompanhar o comportamento do Visitante no site, a fim de melhorar a qualidade dos serviços prestados. A base para o processamento de dados é o Contrato (parágrafo 1 (b) Art 6 GDPR).
3. para acompanhar campanhas publicitárias. A base para o processamento de dados é o interesse legítimo (parágrafo 1 (f) Art. 6 do RGPD).

Podemos usar os seguintes serviços para coletar análises a fim de melhorar a eficiência das mensagens e melhorar a qualidade dos serviços prestados:

Google Analytics

GA Audiences

Floodlight

Omniure (Adobe Analytics)

Yahoo Analytics

Yandex.Metrics

Top mail  
GA Audiences  
Visual iq

Para telefonia utilizamos os serviços da IP Telecom Bulgária.

Para a finalidade de armazenar dados dos usuários, backups e logs nós usamos os Serviços de Servers.com B. V. e SoftLine Trade JSC. A base para o processamento de dados é o Contrato (parágrafo 1 (b) Art 6 GDPR).

Perguntas frequentes para os Usuários

Mais informações sobre o cumprimento dos princípios de confidencialidade que fornecemos nas respostas às perguntas.

### **Como usamos os dados do Usuário?**

Utilizamos informações em conformidade com os princípios de confidencialidade com base nos fundamentos de processamento mencionados no artigo 6.º do GDPR. Nenhum dado recolhido está sujeito à venda e não é publicado por nós de forma alguma.

### **Como pode confirmar o cumprimento do GDPR?**

Em primeiro lugar, através do tratamento legal, justo e transparente de dados pessoais, e você pode encontrar estes e outros princípios de processamento de dados pessoais nesta política, nos termos de um contrato, e nas opções de controle de serviço fornecidas a você.

### **É possível apagar completamente os dados?**

Os dados serão apagados no prazo de 60 dias após a utilização deste site.

Ao realizar a exclusão, vamos anonimizar os dados pessoais dos usuários e seus contatos, tendo em conta a opinião 05/2014 sobre técnicas de anonimização WP29.

### **Como você implementa medidas técnicas e organizacionais projetadas para proteger os titulares dos dados e reduzir o risco?**

Após a seleção das medidas necessárias, firmamos contratos com provedores de hospedagem que são capazes de implementar as medidas de proteção necessárias, e também desenvolvemos documentação local e processos de negócios organizados de acordo com os requisitos do GDPR.

### **Pode parar de usar os serviços de alguns processadores?**

Nosso serviço está configurado para processadores específicos. A utilização de diferentes processadores em função das preferências do Usuário é tecnicamente impossível ou economicamente incompatível com o custo de implementação dessa funcionalidade. Dada a dependência de processadores, consideramos cuidadosamente sua escolha e nos certificamos de que nosso relacionamento com eles está de acordo com os requisitos do RGPD, conforme indicado no parágrafo 4 do Art. 28.

## **GDPR para os Usuários**

Alocamos as Informações Pessoais dos Visitantes em uma categoria separada de dados pessoais processados. No entanto, os parceiros também podem ser incluídos nesta categoria, juntamente com quaisquer visitantes do site.

### **Quem está coletando os dados?**

Softline é o Controlador de Dados para o Visitante conforme definido pelo Art 4 (7) GDPR e coleta dados.

### **Quais dados estão sendo coletados?**

A Softline pode coletar, gravar e analisar informações sobre os visitantes de seu site.

Além disso, a Softline pode recolher e processar quaisquer dados pessoais que o Visitante forneça voluntariamente através dos formulários do nosso site (preenchendo os campos e / e anexando os arquivos) ou por contato direto via e-mail ou telefone, por exemplo, para comunicar com nós.

### **Como serão utilizadas as informações?**

Todos os dados dos Visitantes da Softline são mantidos estritamente confidenciais. Nós não vendemos, transferimos esses dados para quaisquer outras empresas para qualquer finalidade que não seja fornecer dados a certos prestadores de serviços que podem nos ajudar a entregar ou melhorar o nosso serviço, incluindo vendas e marketing. Neste caso, qualquer processamento será realizado de acordo com os requisitos do GDPR.

### **Política De 'Cookies'**

Esta seção tem como objetivo explicar os tipos de cookies e outras tecnologias de rastreamento que o site pode colocar em seu dispositivo, seja quando você estiver visitando nossas propriedades da web ou se estiver visitando a vitrine de um comerciante que usa nossa plataforma para alimentar seu site.

#### **O que são cookies?**

Um cookie é uma pequena quantidade de informação que é baixada para o seu computador ou dispositivo quando você visita determinados sites. Utilizamos uma série de cookies diferentes no site, incluindo estritamente necessários, estatísticas e cookies não classificados. Os cookies tornam a sua experiência de navegação melhor, permitindo ao site recordar as suas ações e preferências. Isso significa que você não precisa inserir novamente essas informações cada vez que retornar ao site ou navegar de uma página para outra. Os cookies também fornecem informações sobre como as pessoas usam o site, por exemplo, se é a primeira vez que o visitam ou se são visitantes frequentes.

#### **Que cookies utilizamos e porquê?**

Usamos diferentes tipos de cookies no site. Esses cookies têm finalidades diferentes. De acordo com sua finalidade, os cookies geralmente podem ser atribuídos a uma das seguintes categorias:

- “Cookies necessários”, ou seja, os cookies estritamente necessários para a sua reserva no nosso site;
- “Analíticos”, ou seja, esses cookies permitem personalizar este site de acordo com os requisitos do visitante; medimos o número de visitas, o número de páginas visualizadas, o que os visitantes fazem no site e com que frequência voltam a ele.

#### **Por quanto tempo os cookies permanecerão no meu computador ou dispositivo móvel?**

O período de tempo que um cookie permanece em seu computador ou dispositivo móvel depende se é um cookie “persistente” ou de “sessão”. Os cookies de sessão duram até que você pare de navegar e os cookies persistentes duram até que expirem ou sejam excluídos. A maioria dos cookies que usamos são persistentes e expiram entre 30 minutos e dois anos a partir da data em que são baixados para o seu dispositivo. Consulte a seção abaixo sobre como controlar os cookies para obter mais informações sobre como removê-los antes que expirem.

#### **Quais são as restrições quanto ao uso de cookies?**

Esperamos que os proprietários de navegadores da web cumpram os requisitos do GDPR e dêem a você a oportunidade de gerenciar cookies usando o princípio de aceitação. Se, de acordo com as configurações atuais do seu navegador, o uso de quaisquer arquivos de cookies for permitido, você pode usar essas configurações para limitar o uso de cookies.

## Como controlar cookies?

Você pode controlar e gerenciar cookies de várias maneiras. Por favor, tenha em mente que remover ou bloquear cookies pode ter um impacto negativo na sua experiência de usuário e partes do nosso site podem já não estar totalmente acessíveis.

A maioria dos navegadores aceita cookies automaticamente, mas você pode escolher se aceita ou não cookies por meio dos controles do navegador, geralmente encontrados no menu “Ferramentas” ou “Preferências” do navegador.

Além disso, você pode configurar as configurações do seu navegador / seu dispositivo usado para navegar no site para ativar, desativar ou excluir cookies. Instruções detalhadas sobre como configurar o seu navegador foram publicadas pelos programadores dos navegadores, e podem ser encontradas aqui:

- [Internet Explorer](#);
- [Edge](#);
- [Chrome](#); [Chrome para iOS](#); [Chrome para Android](#);
- [Firefox](#); [Firefox para iOS](#); [Firefox para Android](#);
- [Safari para MacOS](#); [Safari para iOS](#);

Para mais informações sobre como modificar a configuração do seu navegador ou como bloquear, gerir ou filtrar cookies, pode ser encontrado no ficheiro de ajuda do seu navegador ou através de sites como <https://www.allaboutcookies.org/> [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

### Google Analytics

O nosso site utiliza o Google Analytics. O Google Analytics usa cookies para ajudar o site a analisar como os usuários usam o site. As informações geradas pelos cookies sobre a sua utilização deste site serão geralmente transmitidas e armazenadas num servidor Google. Estes cookies "lembram" o que os nossos usuários fizeram nas páginas anteriores e como interagiram com o site. Para mais informações sobre o Google Analytics, visite a <https://policies.google.com/privacy?hl=en> [página de informações do Google](#).

Você pode impedir o armazenamento dos cookies necessários para criar um perfil, selecionando a configuração relevante em seu navegador.

Dependendo do navegador que você está usando, você pode instalar um complemento de navegador que irá impedir o rastreamento.

### A tabela a seguir ilustra o uso de cookies em nosso site:

#### Categoria: Necessários

Cookies necessários ajudam a tornar um site utilizável, permitindo funções básicas como navegação de página e acesso a áreas seguras do site. O site não pode funcionar adequadamente sem estes cookies.

Nome do 'Cookie'	Descrição	Expiração
PHPSESSID	identificador da sessão	3 meses
guest_id	identificador único do cliente	3 meses
	no carrinho de compras	

#### Categoria: Analíticos

Esses cookies coletam informações para nos ajudar a entender como nosso site está sendo usado, como nossas campanhas de marketing são eficazes ou para nos ajudar a personalizar nosso site para você.

Nome do 'Cookie'	Descrição	Expiração
additional_parameters	'cookie' de parâmetro em que os parâmetros do URL são armazenados e que são necessários durante 45 dias	
formData_order_type_customer__phone_	estatísticas do fornecedor e / ou a execução correta da licença	
formData_order_type_customer__surname_	parâmetro, número de telefone de 1 ano o cliente, entidade jurídica	
formData_order_type_customer__type_	parâmetro, nome do cliente - pessoa física ou representante da pessoa jurídica de 1 ano	
formData_order_type_paymentSystemId_	parâmetro que designa o cliente como entidade jurídica ou pessoa física de 1 ano	
formData_vatNumberPrefix	parâmetro, tipo de pagamento	sistema de 1 ano
legalData_vatNumberValue	parâmetro, número fiscal (legal identificador de entidade de 1 ano)	1 ano
formData_order_type_company__juridicalAddress_	parâmetro, valor do imposto (para a forma entidade)	
formData_order_type_customer__email_	parâmetro, endereço legal do 1 ano entidade legal	
formData_order_type_company__name_	parâmetro, e-mail do cliente	1 ano
formData_order_type_additionInfo_	parâmetro, nome da empresa	1 ano
last_order	parâmetro, informação adicional 1 ano compartilhado mediante decisão do usuário	
tracking_ga_mp_accounts	o identificador do pedido, onde 'o ID do pedido anterior não pago é	3 meses
tracking_universal_analytics_premium_metric3	retido para oferecer para pagar na próxima visita	

#### Quanto tempo os dados são armazenados?

Armazenamos os dados associados à correspondência e aos logs do Site por um período não superior a 30 dias após o término do prazo para processamento de dados.

Armazenamos informações sobre visualizações de páginas da web e outros usos do site por no máximo 30 dias e, em seguida, tornamos os dados anônimos.

#### Como apresentar queixa?

Se você considerar que seus interesses legais como assunto de dados pessoais estão sendo violados, você pode entrar em contato conosco em [privacy@allsoftglobal.com](mailto:privacy@allsoftglobal.com)

## Alterações a esta Política de Privacidade

As nossas políticas e procedimentos estão em constante revisão. Podemos, de vez em quando, atualizar esta Política de Privacidade. Quaisquer alterações serão publicadas nesta página.